

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดู่ อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๒

เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๘

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค				
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในกาให้บริการ	๘๐	๒๐	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๗๕	๒๕	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต	๗๘	๒๒	-	-
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๗๐	๒๘	๒	-
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา				
๕.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี่ยยังชีพทุกครั้ง	๗๕	๒๐	๕	-
๖.ได้รับเบี่ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๘๕	๑๕	-	-
๗.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๗๐	๒๗	๓	-
๘.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๗๒	๒๘	-	-
ด้านการจ่ายเบี่ยยังชีพ				
๙.การจ่ายเบี่ยยังชีพฯ โดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร	๗๘	๒๐	๒	-

