

สรุป เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	เรื่อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐												รวม
		ต.ค.๕๙	พ.ย.๕๙	ธ.ค.๕๙	ม.ค.๖๐	ก.พ.๖๐	มี.ค.๖๐	เม.ย.๖๐	พ.ค.๖๐	มิ.ย.๖๐	ก.ค.๖๐	ส.ค.๖๐	ก.ย.๖๐	
๑	ไฟฟ้าส่องสว่าง	๑	๑	๔	๒	๑	๑	-	๒	๑	๓	๔	๑	๒๑
๒	ถนน	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	๓
รวม		๑	๑	๔	๒	๑	๑	๑	๓	๑	๓	๕	๑	๒๔

ปัญหาอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ

๑. ในช่วงหน้าฝนการซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างและซ่อมแซมถนนอาจดำเนินการล่าช้าเนื่องจากสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย
๒. เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอในการออกให้บริการทำให้ล่าช้า
๓. อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการขาดสต็อก

แนวทางการแก้ไข

๑. รับเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านช่างมาเพิ่ม
๒. จัดลำดับความสำคัญของปัญหา ต้องเร่งแก้ไขปัญหาที่ประชาชนเดือดร้อนมากที่สุดก่อน
๓. ทำบัญชีควบคุมอุปกรณ์ในการเบิกจ่ายเพื่อจะได้ประมาณการในการสั่งซื้อ